

POSLOVNI RAČUN:
05100-8010053460 (Abanka d.d., Ljubljana)
25100-9707798182 (PROBANKA d.d., Maribor)
02470-0053808061 (NLB d.d., Ljubljana)

MATIČNA ŠTEVILKA: 1412060
ID za DDV: SI16703979
E-MAIL: kograd@igem.net
INTERNET: <http://www.igem.net>

KOGRAD IGEN proizvodnja gradbenih materialov d.o.o., SELOVEC 83, SI-2373 ŠENTJANŽ PRI DRAVOGRADU
TELEFON: 02/87-10-881, 87-10-840; FAX: 02/87-85-115, 87-10-806; PLAČILNI PROMET – telefon: 02/87-10-822, FAX: 02/87-10-880
KOGRAD IGEN proizvodnja gradbenih materialov d.o.o. – SKLEP ŠTEVILKA: SRG 2007/00366 – VPIS V SODNI REGISTER 16.6.1999 NA OKROŽNEM SODIŠČU SLOVENJ GRADEC – ŠT. REGISTRskega VLOŽKA:
1/09636/00 – OSNOVNI KAPITAL: 3.844.227,00 EUR



POMEMBNA OPOZORILA

Pojav belih madežev

Pojav belih madežev, cvetenje betona ali soliter je naraven pojav, ki mu je ob določenih vremenskih vplivih izpostavljen zlasti mlad beton. Kakovost in uporabnost betonskih izdelkov ob cvetenju betona ni zmanjšana. Beli madeži bodo, če so izpostavljeni normalnim vremenskim vplivom, s časom izginili, praviloma eno do dve leti po nastanku. **Opozorjamo, da cvetenje betona ni razlog za reklamacijo.**

Odstopanje barvnih nians

Pri betonskih izdelkih, proizvedenih po istih postopkih, vendar v različnih časovnih obdobjih, lahko prihaja do barvnih odstopanj. To velja tako za barvne kot tudi za sive izdelke. Razlog za to je, da se za proizvodnjo betona uporabljajo naravni materiali, ki so različnih barvnih nians. *Da se izognemo barvnim odstopanj jemljemo izdelke iz več palet hkrati.* Odstopanje barvnih nians ne zmanjša kakovosti in uporabnosti izdelka. **Opozorjamo, da manjša barvna odstopanja niso razlog za reklamacijo.**

Poškodovani izdelki

Poškodovani izdelki ne vgrajujte, saj vam v tem primeru ne priznamo reklamacije. V primeru, da bomo ugotovili, da so bili izdelki poškodovani med izdelavo ali transportom, vam jih bomo zamenjali. **Po vgradnji ne moremo upoštevati reklamacij, razen v primerih, ko gre za skrite napake!**

Vibracijske pore

Pri vibriranju izdelkov lahko nastanejo manjše pore ali vdolbinice. Kakovost izdelka in njegova uporabnost s tem nista zmanjšana.

Tanke razpoke

V posebnih primerih lahko nastanejo na površini izdelkov razpoke, ki jih na suhem izdelku ne vidimo, opazne pa so, kadar se mokra površina osuši. Opisane razpoke na kakovost in uporabnost izdelka ne vplivajo.

Krušenje robov

Krušenje robov se lahko pojavi kot posledica nepravilne vgradnje. Če so tlakovci oz. plošče položeni na neustrezen nosilni sloj (premajhna nosilnost) ali imajo izdelki med seboj premajhno fugo, lahko prihaja do krušenja robov, zaradi prevelikih obremenitev, kar ni napaka v kakovosti in tudi ne razlog za reklamacijo.

Čiščenje in vzdrževanje

Tlakovane površine ne zahtevajo posebnega vzdrževanja. Čistimo jih z metlo ali s krtačo in vodo. Trdovratnejše madeže lahko očistimo s čistilnim sredstvom **KOGRAD SPECIAL**. Za zagotavljanje lažjega čiščenja in za večjo zaščito betona pa priporočamo uporabo impregnacijskega sredstva **KOGRAD PERFEKT**.

Za taljenje ledu je pozimi dovoljena uporaba soli v skladu s Pravilnikom o vrstah vzdrževalnih del na javnih cestah in nivoju rednega vzdrževanja javnih cest (UL RS 62/1998 z dne 11.09.1998).

Reklamacije

Zgoraj navedena odstopanja ne vplivajo na kakovost in uporabno vrednost izdelkov in zato niso razlog za reklamacijo.

Kupec – fizična oseba, lahko uveljavlja reklamacijo, če o napaki obvesti prodajalca v dveh mesecih od dneva, ko je bila napaka odkrita. Prodajalec ne odgovarja za napake, ki se pojavijo po preteku dveh let od prevzema blaga s strani kupca. V tem primeru se reklamacijski zahtevek ne obravnava in se o razlogu pisno obvesti kupca.

Kupec – pravna oseba, lahko uveljavlja reklamacijo, če o napaki nemudoma obvesti prodajalca, ko odkrije napako, sicer izgubi pravico, ki mu pripada iz tega naslova. Prodajalec ne odgovarja za napake, ki se pokažejo po tem, ko mine šest mesecev, odkar je bila stvar izročena, razen če je bil v pogodbi določen daljši rok.

Ob prijavi reklamacije je obvezno potrebno navesti št. računa ali dobavnice!