

PFLEGEANWEISUNGEN DER PFLASTERSTEINE UND PLATTEN

Betonpflastersteine und Platten sind Produkte aus natürlichen Materialien. An die Verschmutzung reagiert der Beton auf natürliche Weise, in dem meisten Fällen spalten sich die Verschmutzungen auf natürliche Weise auf.

Für hartnäckige Flecken müssen besondere Reinigungsmittel für Beton verwendet werden. Wir empfehlen das Reinigungsmittel **KOGRAD SPECIAL**.

Betonpflastersteine und Platten sind mit flüssigem Wasser, Bürste oder Besen zu reinigen. Bei der Reinigung kann auch Hochdruckreiniger verwendet werden.

Bei der Verwendung von besonderen Reinigungsmitteln für Schmutzentfernung, wie Algen, Moos, blühender Kalk, müssen die Gebrauchsanweisungen des Herstellers jeweiligen Mittels beachtet werden. In jedem Fall muss der Reinigungsmittel auf nicht so sichtbaren Platz getestet und dann mit Wasser gut abgespült werden.

Für einfache Reinigung und Lebensverlängerung der Produkte verwenden Sie eine Imprägnierung, die das Absorbieren des Schmutzes (Staub, Öl) verhindert. Wir empfehlen die Verwendung des Imprägnierungsmittel **KOGRAD PERFEKT**.

Die Betonpflastersteine entsprechen der Norm EN 1338, Betonplatten aber der Norm EN 1339. Die Produkte sind Frost und Salz widerstandsfähig, trotzdem verkürzt sich die Lebensdauer der Produkte mit dem übermäßigen Salzgebrauch. Es ist auch nicht angebracht, an den Produkten zu viel geräumten Schnee zu deponieren.

Betonplatten 50x50 haben deklarierte Spaltfestigkeit 3,5 MPa, was für einen Fußverkehr genügend ist, sie sind aber nicht befahrbar und deshalb für Persönlichen-, Liefer- und anderen Verkehr mit größerer Achslast nicht geeignet. In diesem Fall empfehlen wir Rasenplatten.

WICHTIG WICHTIG WICHTIG WICHTIG WICHTIG WICHTIG WICHTIG WICHTIG WICHTIG WICHTIG

Weißer Flecken - Weiße Flecken oder Ausblühungen sind eine natürliche Erscheinung, der bei bestimmten Wetterbedingungen vor allem junger Beton ausgesetzt ist. Die Qualität von Betonprodukten mit weißen Flecken ist nicht beeinträchtigt. Weiße Flecken verschwinden bei normalen Wetterbedingungen nach einiger Zeit von alleine, in der Regel nach einem bis zwei Jahren. **Ausblühungen sind kein Reklamationsgrund.**

Farbabweichungen - Bei Betonprodukten, die mit gleichen Verfahren hergestellt werden, jedoch nicht gleichzeitig, können Farbabweichungen auftreten. Das geschieht sowohl bei farbigen als auch grauen Produkten. Der Grund dafür liegt darin, dass bei der Herstellung von Beton natürliche Materialien in unterschiedlichen Farbnuancen verwendet werden. Um Farbdifferenzen zu vermeiden sollten Produkte immer abwechselnd von mehreren Paletten gleichzeitig gemischt verlegt werden. **Die Qualität und Funktion von Produkten mit Farbabweichungen ist nicht beeinträchtigt. Geringfügige Farbabweichungen sind kein Reklamationsgrund.**

Beschädigte Produkte - Beschädigte Produkte sollten Sie nicht einbauen, weil sie in dem Fall nicht als Reklamation anerkannt werden. Wenn es sich herausstellt, dass Produkte bei der Produktion oder beim Transport beschädigt wurden, ersetzen wir sie. **Nach dem Verlegen können keine Beanstandungen mehr anerkannt werden, außer es handelt sich um versteckte Mängel!**

Reinigung und Pflege - Gepflasterte Flächen brauchen keine besondere Pflege. Sie werden mit einem Besen oder einer Bürste und Wasser gereinigt. Hartnäckige Flecken können mit dem Reinigungsmittel **KOGRAD SPECIAL** gereinigt werden. Für leichtere Pflege und um die Lebensdauer des Betons zu verlängern empfehlen wir den Gebrauch des Imprägnierungsmittels **KOGRAD PERFEKT**. Im Winter darf Tausalz nur gemäß nationalen Bestimmungen verwendet werden.

Aufgerissene Poren beim Abrütteln - Beim Abrütteln können Poren aufgerissen werden. Diese offenen Poren stellen keine Beeinträchtigung der Qualität und Funktion der Produkte dar.

Kleine Risse - In besonderen Fällen können auf der Oberfläche kleine Risse entstehen, die auf der trockenen Oberfläche nicht zu sehen sind. Wenn die nasse Oberfläche trocknet, dann werden sie jedoch sichtbar. Diese Risse stellen keine Beeinträchtigung der Qualität und Funktion der Produkte dar.

Abbröckeln der Ränder - Bei unsachgemäßer Verlegung können die Ränder abbröckeln. Wenn Pflastersteine bzw. Platten auf einer ungeeigneten Tragschicht verlegt werden (zu geringe Tragfähigkeit) oder der Fugenabstand zu klein ist, kann es wegen zu hohen Belastungen zum Abbröckeln der Ränder kommen. Das ist kein Qualitätsmangel und auch kein Reklamationsgrund.

Reklamationen - Bei einer Beanstandung muss die Rechnungs- bzw. Lieferscheinnummer angegeben werden!

Käufer (natürliche Person) kann eine Reklamation dann geltend machen, wenn er den Verkäufer innerhalb von 2 Monaten nach der Entdeckung des Mangels darüber informiert. Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für Mängel, die auftreten, wenn die Wahre bereits 2 Jahre oder länger im Besitz des Käufers ist. In diesem Fall wird der Kunde schriftlich benachrichtigt.

Käufer (juristische Person) kann eine Reklamation dann geltend machen, wenn er den Verkäufer sofort nach der Entdeckung des Mangels darüber informiert, andernfalls kann die Reklamation nicht anerkannt werden. Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für Mängel, die auftreten, wenn die Wahre bereits 6 Monate oder länger im Besitz des Käufers ist, außer wenn im Vertrag eine andere Frist festgelegt wurde.